

PROCÈS-VERBAL — ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023

DATE/HEURE : Mercredi 26 avril 2023 – 19 h

ENDROIT : Centre communautaire, Hatley

Étaient présents :

#	Nom	Titre
1	Clément, Monique	Chargée de projet matières résiduelles — MRC de Coaticook
2	Fontaine, Brigitte	Comptable agréée

Membres du conseil d'administration et du personnel présents :

#	Nom	Titre
3	Adam, Jean-Pierre	Vice-président, CA
4	Potvin, Julie	Directrice générale à la Ressourcerie des Frontières
5	Bolduc, Martine	Adjointe administrative à la Ressourcerie des Frontières
6	Dupuis, Nathalie	Administratrice, CA
7	Gauthier, Claire	Commis comptable à la Ressourcerie des Frontières
8	Ferland, Denis	Président, CA
9	Charbonneau, Ariane	Secrétaire-réceptionniste à la Ressourcerie des Frontières
10	Maillé, Lisette	Administratrice, CA, déléguée — MRC de Memphrémagog
11	Jubenville, Guy	Administrateur, CA

ORDRE DU JOUR

19 h	1. Mot de bienvenue
19 h 05	2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
19 h 10	3. Adoption du procès-verbal de l'AGA du 26 avril 2023
19 h 15	4. Rapport du conseil d'administration
19 h 20	5. Rapport annuel de l'année 2022 et défis de l'année 2023
20 h	6. Lecture du rapport financier 2022 et nomination du vérificateur financier 2023
20 h 05	7. Élections
20 h 15	8. Ratification des actes des administrateurs
20 h 25	9. Période de questions
20 h 30	10. Levée de l'assemblée

1. MOT DE BIENVENUE

M. Denis Ferland souhaite la bienvenue aux personnes présentes et particulièrement aux deux nouvelles figures de la Ressourcerie, M^{me} Julie Potvin, au poste de directrice générale en remplacement de M^{me} Claire Audet et M^{me} Claire Gauthier, commis comptable, en remplacement de Mme Sandra Zulauff.

En fonction depuis le 28 novembre 2022, M^{me} Potvin démontre déjà une grande capacité d'adaptation et le sens de l'initiative nécessaire pour poursuivre la mission de l'organisme.

2. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

AGA230426-2

Après lecture de l'ordre du jour, M. Guy Jubinville en propose l'adoption, appuyée par M^{me} Monique Clément.

3. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'AGA DU 26 AVRIL 2023

AGA230426-3

Les personnes présentes ayant reçu le procès-verbal de l'AGA de 2023, M. Denis Ferland propose la dispense de lecture. M^{me} Lisette Maillé, appuyée par M^{me} Nathalie Dupuis, propose l'adoption du procès-verbal, tel que soumis.

4. RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le rapport est présenté par le président, M. Ferland.

Il souligne que 2022 a été une année de grands changements.

Après six années à la direction générale de la Ressourcerie, M^{me} Claire Audet a décidé de quitter son poste. Le CA tient à la remercier pour tous ses efforts. Elle peut partir la tête haute après avoir accompli avec brio son principal mandat qui était de redresser l'entreprise. Elle fait encore preuve d'une très grande disponibilité puisqu'elle continue d'appuyer la Ressourcerie pour faciliter l'intégration de la nouvelle directrice dans ses fonctions.

M. Ferland mentionne également le départ d'un des piliers de la Ressourcerie qui était là depuis le début en la personne de M^{me} Sandra Zulauff, responsable à la comptabilité. Il la remercie pour son excellent travail tout au long de ces années et pour sa précieuse collaboration au sein de l'organisme.

Malgré le changement de direction, la pénurie de main-d'œuvre, le roulement important de personnel et le contexte économique incertain, l'organisme a réussi à maintenir un noyau de stabilité avec 62 % de ses employés ayant cumulé deux ans et plus dans l'entreprise. Elle garde pour mission première, l'intégration du principe des 3RV, mais aussi d'offrir des emplois de qualité à ses employés, ainsi que l'insertion au travail de personnes rencontrant des difficultés sur le marché de l'emploi.

5. RAPPORT ANNUEL DE L'ANNÉE 2022 ET DÉFIS DE L'ANNÉE 2023

Le rapport est présenté par M^{me} Potvin.

5.1 Le vent dans les voiles

La Ressourcerie des Frontières a su garder le cap malgré des vents forts de changement. En 2022, l'organisme a continué de recycler et de réutiliser 90 % des matières recueillies, tout en augmentant les revenus des magasins et en réduisant le déficit financier.

5.1.1 Opérations

L'organisme a accueilli Saint-Malo et Martinville parmi ses municipalités desservies, pour un total de 23 municipalités.

La nouvelle plateforme de rendez-vous pour la collecte et le dépôt a continué de faciliter les opérations de l'entreprise.

5.1.2 10^e anniversaire

Les célébrations du 10^e anniversaire ont ancré l'organisme dans le monde des arts avec le Défi Recyc-Art et la création du portail.

5.1.3 Ventes en boutique

Bien que les résultats des ventes soient situés sous les objectifs, ils sont plus élevés que 2021. Le contexte économique a eu un impact à la baisse pour le tonnage et le nombre d'articles vendus.

5.1.4 Ressources humaines

M^{me} Claire Audet, directrice générale depuis six ans, a laissé place à M^{me} Julie Potvin. Les enjeux concernant le personnel ont créé un important roulement de l'équipe ce qui a forcé l'entreprise à réajuster ses opérations.

5.2 Finances

5.2.1 Résultats des dernières années

L'organisme est fier d'afficher un profit pour une 6^e année consécutive. Il a terminé l'année avec un bénéfice de 60 684 \$. Au cours des six dernières années, le total des profits accumulés se chiffre à 380 873 \$. Dans les profits, il faut mentionner que cela inclut les subventions reçues. Il lui reste maintenant un déficit de 78 308 \$ à effacer comparativement au déficit du départ qui était de 459 181 \$.

La Ressourcerie a bien l'intention de poursuivre une gestion rigoureuse des dépenses et des matières traitées.

5.2.2 Une aide très appréciée

La Ressourcerie a bénéficié de 73 035 \$ en subventions salariales. Ces subventions leur permettent de combler le manque de main-d'œuvre et d'intégrer du personnel éloigné du marché du travail.

5.3 Opérations

5.3.1 Matières recueillies

756 tonnes de matières ont franchi les portes de la Ressourcerie des Frontières en 2022, soit l'équivalent de 89 autobus scolaires. Toutefois, cela équivaut à une baisse de 24 % comparativement à 2021.

L'incertitude financière liée à l'inflation a peut-être incité les gens à conserver leurs biens et à freiner leurs achats. Néanmoins, les dépenses de l'organisme ont été ajustées en conséquence.

5.3.2 Rendez-vous pour la collecte en ligne et le dépôt

Le calendrier de prise de rendez-vous en ligne pour le dépôt et l'inscription en ligne pour une demande de collecte sont devenus des outils indispensables pour bien gérer les opérations. Au dépôt, le fait d'avoir un horaire fixe pour les rendez-vous permet à l'entreprise de contrôler les affluences de marchandise et d'éviter les débordements, la rendant ainsi plus efficace et structurée. De plus, cela leur permet également de prévoir le personnel requis et d'équilibrer les heures de travail et les tâches à effectuer.

Afin de réserver une plage horaire pour le dépôt, les clients ont le choix de réserver en ligne sur la plateforme, par téléphone, directement au magasin, ou finalement, sur les lieux au dépôt. Les délais d'attente sont pratiquement inexistantes et les registres manuels sont ainsi éliminés.

5.3.3 Nouvelles municipalités

Martinville et Saint-Malo ont rejoint les municipalités partenaires en 2022, ce qui porte le nombre de nos municipalités membres à 23.

Il est bien évident qu'un nouveau plateau de travail sera obligatoire pour verdir la carte du côté de Memphrémagog, car le volume de matières sera beaucoup plus volumineux. Les discussions se poursuivent du côté de Magog et de l'écocentre.

5.3.4 Gestion de la matière recueillie

L'objectif numéro 1 demeure la mission environnementale. Pour y parvenir, les priorités sont axées sur le réemploi et le recyclage.

En 2022, l'organisme a recyclé 53 % de la matière, 37 % de celle-ci a été dirigée vers leurs deux magasins et seulement 10 % de matières se retrouvent aux déchets.

La réalité de la Ressourcerie c'est, entre autres, un énorme travail exécuté au niveau du recyclage. Et qui dit « recyclage » dit « démantèlement », car il est effectivement très important de bien séparer les matières afin de s'assurer que le matériel aura un potentiel de réutilisation

selon les normes fixées par les recycleurs. Il y a du mouvement dans ce domaine, d'où l'importance de rester à l'affût du marché.

Plusieurs matières sont recyclées : électronique, piles, métaux, plastique, styromousse, carton, livres, bois, verre, halocarbures, matelas et bourrures.

Toutefois, le recyclage n'est pas encore synonyme de revenus, malheureusement.

5.3.5 *Projet: fauteuils rembourrés*

Au cours du mois de juillet et août 2022, 300 fauteuils ont été démantelés, dont 200 pour le projet rattachant Synergie, Stratzer et Recyc-Québec.

Le projet de fauteuils est en lien avec l'étude de Recyc-Québec. Cette étude tente de déterminer combien coûte le démantèlement des fauteuils afin de calculer des écofrais qui pourraient être appliqués à ce type de mobilier. Cette procédure étant déjà appliquée depuis deux ans à la Ressourcerie, cette dernière a donc décidé d'accepter de participer à l'étude. En un mois et demi, le personnel a démantelé 200 divans. En moyenne, déshabiller un fauteuil prend de 20 à 30 minutes. Pour le moment, le projet demeure toujours à l'étude.

En ce qui concerne les fauteuils et les sofas, l'idéal serait de les réemployer. Mais comme certains arrivent déjà trop brisés, une partie se retrouve à l'enfouissement. Le recyclage a des coûts !

5.4 10 ans à s'enraciner

Plusieurs activités ont eu lieu en 2022 pour célébrer le 10^e anniversaire de la Ressourcerie.

5.4.1 *Nettoyage de la piste cyclable — 2^e édition*

Le lundi 25 avril 2022, l'équipe de la Ressourcerie des Frontières a procédé au nettoyage des abords de la piste cyclable et des berges de la rivière Coaticook. 130 livres de matières ont été recueillies dans cette deuxième édition de la corvée de nettoyage.

La corvée de nettoyage s'est d'ailleurs mérité deux articles dans le journal local Le Progrès.

5.4.2 *Vente en plein air et montage de tentes*

Au mois de mai, un deuxième événement a animé l'équipe : le défi de monter des tentes ! 70 tentes provenant de nos collectes et dépôts ont été mises au test par l'équipe. Sur les 70, 30 étaient en suffisamment bon état pour se retrouver en magasin : des tentes avec tous leurs morceaux, sans déchirures et sans moisissures. Des fiches descriptives sont ensuite faites pour chaque tente en magasin.

Cette activité aurait le potentiel d'intéresser les entreprises et les organismes désirant offrir à leurs employés un exercice de « team building », ce qui pourrait s'avérer avantageux pour la Ressourcerie.

Les clients ont par la suite profité d'une vente de 15 % de rabais en magasin sur tous les articles de plein air.

5.4.3 *Défi Recyc-Art*

Deux défis Recyc-Art ont été organisés en 2022 sous le thème « La récolte ». Pour chaque défi, 3 équipes devaient créer une œuvre originale à partir d'articles ménagers spécialement

sélectionnés. 90 % de la matière fournie sur une palette devait être utilisée, pour refléter la mission environnementale de la Ressourcerie (90 % de notre matière collectée est recyclée ou réutilisée).

- Le premier Défi Recyc-Art a eu lieu à Coaticook, dans le cadre de la Fête de la rentrée le 17 septembre 2022. Félicitations aux trois braves équipes qui ont su relever le défi : Solidart, Les Associées et Les Éco-jardiniers.
- Le deuxième défi a eu lieu à Magog. Le Défi Recyc-Art s'est déroulé le 2 octobre lors des Journées de la culture. Trois autres équipes nous ont surpris avec leur créativité débordante : Ploutardi, Magog Power Electric Mind et Les Imposteurs.

5.4.4 Début du portail

Le dernier volet du 10^e anniversaire accompli en 2022 est celui du portail. Le projet a été développé afin de renforcer notre partenariat avec le monde des arts, tout en embellissant notre cour.

On a donc fait appel à l'artiste Étienne Plante, de Bois D'fer, pour commencer le portail en métal recyclé. Ce dernier sera terminé dans les prochaines semaines.

Le 10^e anniversaire se poursuivra jusqu'à l'automne 2023 !

5.4.5 Remerciement

Un remerciement particulier à nos partenaires financiers Tillotson, MRC de Coaticook, Desjardins, SADC, CAE, MRC Memphrémagog et Synergie Estrie Boutiques.

5.4.6 Objectifs de ventes 2022

Objectif 2022 : 854 896 \$ Résultat : 784 969 \$

Le résultat se chiffre donc en dessous des objectifs de 69 927 \$

Le budget a été plus difficile à rédiger suite aux ouvertures et fermetures imprévisibles de l'usine, ainsi qu'au changement d'habitude de consommation des gens occasionné par les deux années de pandémie.

Les revenus sont tout de même plus élevés qu'en 2021, malgré le contexte économique défavorable de 2022.

5.4.7 Ventes 2022

Une hausse au niveau des ventes s'est traduite par 8 867 transactions supplémentaires effectuées, 37 323 articles supplémentaires vendus et l'amélioration de nos revenus de boutiques de 169 470 \$

Nous avons maintenu nos commerces fermés le dimanche, offrant ainsi une meilleure qualité de vie à nos employés. Ce qui nous évite également bien des soucis au niveau de la main-d'œuvre, souvent problématique à trouver durant les fins de semaine.

5.4.8 Augmentation par département

Plusieurs départements ont très bien performé l'année dernière.

Celui des menus objets est en tête de liste avec 238 444 \$, représentant à lui seul plus de la moitié des revenus. Vient ensuite le département des meubles, avec 119 780 \$. Celui des

articles saisonniers fonctionne toujours très bien, avec un total de 40 087 \$. Celui des livres reste surprenant, avec un 25 734 \$, tandis que celui des électroménagers leur aura apporté 20 611 \$. Pour ce qui est du département des Arts et Antiquités, il aura touché 7 684 \$. M^{me} Potvin s'est donné pour défi personnel d'améliorer son rendement et d'y ajouter un volet « Collection ».

5.5 Ressources humaines

5.5.1 Baisse d'heures de bénévolat

L'absence de bénévoles se fait encore ressentir en 2022. On constate une baisse importante de 64 % du nombre d'heures de bénévolat comparativement à 2021. Ceci s'explique probablement au fait que plusieurs retraités se font offrir un travail rémunéré et délaissent le bénévolat afin d'améliorer leur situation financière. Cependant, l'accueil de personnes ayant des travaux compensatoires et communautaires à compléter aide l'organisme à combler certains manques au niveau du personnel.

5.5.2 Changement de direction et remerciements

En 2022, la Ressourcerie a entamé un changement de la direction générale avec le départ de M^{me} Claire Audet et l'arrivée de M^{me} Julie Potvin. M^{me} Claire Gauthier prend la relève de Sandra Zulauff à la comptabilité.

M^{me} Potvin tient à remercier les 23 municipalités partenaires pour le soutien et la confiance démontrés. Merci à la MRC de Coaticook et de Memphrémagog, représentées par M^{mes} Nathalie Dupuis et M^{me} Lisette Maillé. Merci à M^{me} Monique Clément, à la Régie des déchets, ainsi qu'aux précieux bénévoles et employés. Merci également au conseil d'administration pour leur soutien, leur confiance et leur disponibilité.

5.6 Défis de l'année 2023

- Continuer d'améliorer les conditions de travail des employés afin d'assurer la rétention et l'attractivité de la main-d'œuvre
- Travailler en collaboration avec la MRC au développement de l'écocentre régional.
- Poursuivre les discussions avec la Ville de Magog afin d'obtenir une entente de service.
- Soutenir la réinsertion sociale et développer de nouveaux outils pour y parvenir.
- Terminer les activités du 10^e anniversaire et clore le tout.
- Revoir les règlements généraux ainsi que redéfinir les conditions d'adhésion, dans le but d'établir un nouveau plan stratégique qui nous guidera pour les décisions futures.

6. LECTURE DU RAPPORT FINANCIER 2022 ET NOMINATION DU VÉRIFICATEUR FINANCIER 2023

M^{me} Brigitte Fontaine, comptable, présente le rapport financier 2022.

Elle souligne une augmentation surprenante du revenu pour 2022. L'année se termine avec un total de 1 336 246 \$, comparativement à 1 256 441 \$ en 2021.

Produits vendus : Un très bon résultat avec un bénéfice brut de 911 551 \$, comparativement à 823 730 \$ en 2021.

Charges : Augmentation des frais de vente, d'administration et financier, mais M^{me} Fontaine précise que c'est quand même acceptable étant donné le contexte économique actuel.

Bénéfices avant impôts : elle mentionne qu'il y a eu une diminution comparativement à l'année antérieure qui avait bénéficié des subventions « Compte d'urgence des entreprises canadiennes » qui avaient assuré le paiement de ses coûts fixes, tels que les frais d'administration.

Évolution du déficit : L'année a débuté avec son déficit restant de 138 992 \$ et s'est terminée avec un solde de 78 308 \$. Cela est très bon pour l'entreprise qui continue son travail de redressement.

Actif : Pour l'actif à court terme, on remarque une augmentation de 33 344\$. Cette dernière est considérée comme convenable puisque l'entreprise aurait assez de liquidité pour payer tout ce qu'il y aurait à payer. Donc, elle est quand même en bonne situation.

Pour les immobilisations corporelles en 2022, l'entreprise a fait moins d'acquisitions pour lui permettre de contrôler les achats et conserver ses liquidités.

Au total pour l'actif, la Ressourcerie termine avec 832 389 \$ comparativement à 820 459 \$ en 2021.

Le CA recommande de reconduire M^{me} Brigitte Fontaine pour ses services comptables pour l'année 2023.

AGA230426-5.1	Il est proposé par M ^{me} Nathalie Dupuis, appuyé par M. Guy Jubinville, d'adopter les états financiers 2022 tels que présentés par M ^{me} Brigitte Fontaine.
AGA230426-5.2	Il est proposé par M ^{me} Lisette Maillé, appuyé par M. Jean-Pierre Adam, de reconduire les services comptables de M ^{me} Brigitte Fontaine pour l'année 2023.

7. ÉLECTIONS

M. Roger Joseph Leblanc, avocat et citoyen de Dixville et recruté en 2022, est candidat depuis maintenant 11 mois. Des élections sont demandées afin qu'il fasse partie officiellement du conseil d'administration.

AGA230429-7	Il est proposé par M. Guy Jubinville, appuyé par M ^{me} Monique Clément, d'élire M. Roger Joseph Leblanc à titre d'administrateur.
-------------	---

Actuellement, il manque deux membres partenaires issus d'entreprises du milieu administratif, juridique ou notarial. À ce sujet, le conseil fait remarquer qu'il est plus difficile de trouver des membres pour siéger à un conseil d'administration.

8. RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS

AGA230429-8

Il est proposé par, M. Jean-Pierre Adam appuyé par M^{me} Lisette Maillé, de ratifier les actes des administrateurs.

9. PÉRIODE DE QUESTIONS

Pourquoi la Ressourcerie ne peut-elle pas s'éviter de payer des taxes ?

La comptable explique que pour ne pas charger les taxes, il faudrait avoir des ventes de moins de 50 000 \$, ce qui n'est pas le cas, ou il faudrait être un organisme de bienfaisance enregistré. L'avantage en payant les taxes, l'organisme peut récupérer les taxes à 100 % sur tout, y compris le loyer, les ventes, l'essence, les rénovations, etc. S'il n'était pas inscrit aux taxes, l'organisme pourrait récupérer seulement 50 % de ces dernières.

À quel moment envisage-t-on de présenter les capsules vidéo prévues dans le cadre du 10^e anniversaire ?

M^{me} Lisette Maillé mentionne qu'elles devraient sortir sous peu même si cela a pris un peu de retard avec l'intégration de M^{me} Potvin à son nouveau poste. Elle précise qu'avec la directrice et le producteur M. Stéphane Lafrance, que le projet avance bien et qu'ensemble, ils ont trouvé une bonne formule pour les présentations. Par la suite, ces capsules pourront être réutilisées auprès de la population et diffusées dans les magasins dans un but éducatif.

10. LEVÉE DE LA SÉANCE

AGA230429-10

Il est proposé par M^{me} Martine Bolduc, appuyé par M. Jean-Pierre Adam, que la séance soit levée à 20h30.

Denis Ferland, Président

Lisette Maillé, administratrice